



บริษัท เอเชีย กรีน เอนเนอจี จำกัด (มหาชน)
และบริษัทในเครือ

เอกสารหมายเลข : IT-Srv-001

แก้ไขครั้งที่ : 00


วันที่เริ่มใช้ : 1 พฤศจิกายน 55

หน้า : 2

คู่มือปฏิบัติงาน

เรื่อง การปฏิบัติงานประจำวัน การตรวจสอบห้องเซิร์ฟเวอร์

แก้ไขครั้งที่	หน้าที่แก้ไข	รายละเอียดที่แก้ไข	วันที่อนุมัติใช้
00	ทุกหน้า	เอกสารใหม่	

	บริษัท เอเชีย กรีน เอนเนอร์จี จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ	เอกสารหมายเลข : IT-Srv-001 แก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่เริ่มใช้ : 1 พฤศจิกายน 55
คู่มือปฏิบัติงาน เรื่อง การปฏิบัติงานประจำวัน การตรวจสอบห้องเซิร์ฟเวอร์		หน้า : 3

1. วัตถุประสงค์

เพื่อตรวจสอบความพร้อมในการใช้งานของอุปกรณ์ต่างๆ ในห้องเซิร์ฟเวอร์

2. ขอบเขต


คู่มือการดำเนินงานฉบับนี้ครอบคลุมถึงวิธีการดำเนินงานของฝ่ายสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นคู่มือแนะนำขั้นตอนการดำเนินงานในการตรวจสอบห้องเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท เอเชีย กรีน เอนเนอร์จี จำกัด (มหาชน)

3. คำจำกัดความ

เซิร์ฟเวอร์ (อังกฤษ: server) หรือ เครื่องบริการ[1] หรือ เครื่องแม่ข่าย[2] คือ เครื่องหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งทำงานให้บริการ ในระบบเครือข่ายแก่ลูกข่าย (ซึ่งให้บริการผู้ใช้่อีกทีหนึ่ง) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นเซิร์ฟเวอร์นี้ควรมีประสิทธิภาพสูง มีความเสถียร สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้ได้เป็นจำนวนมาก ภายในเซิร์ฟเวอร์ให้บริการได้ด้วยโปรแกรมบริการ ซึ่งทำงานอยู่บนระบบปฏิบัติการอีกชั้นหนึ่ง

4. ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ตรวจสอบเครื่องสแกนลายนิ้วมือ
2. เข้าห้องเซิร์ฟเวอร์ตรวจสอบสถานะการทำงานตามลำดับ
 - 2.1 เครื่องปรับอากาศ – ภายในห้องจะสลับการทำงานทุกๆ 6 ชม. ตรวจสอบภาพว่าไม่มีน้ำรั่วซึม สลับการทำงานปกติหรือไม่
 - 2.2 ตู้เซิร์ฟเวอร์ – ภายในห้องมีด้วยกัน 5 เครื่อง ได้แก่ Database Server, Citrix Server, File Server, Express Server และ Backup Database Server ตรวจสอบสถานะว่าปกติหรือไม่
 - 2.3 เวิร์เตอร์ – ตรวจสอบสถานะไฟกระพริบ เครื่องทำงานเป็นปกติหรือไม่
 - 2.4 เครื่องสำรองไฟ – ตรวจสอบว่าเครื่องยังทำงานเป็นปกติหรือไม่
3. ส่งรายงานประจำวัน หากมีความผิดปกติให้รายงานความผิดปกติให้ภายในฝ่ายรับรู้ โดยส่ง E-mail it@agecoal.com
4. ดำเนินการแก้ไขความผิดปกติเบื้องต้น เช่น ปัญหาทางด้านการเชื่อมต่อสัญญาณ ไฟฟ้าขัดข้อง ฯลฯ
5. หากแก้ไขเบื้องต้นไม่ได้ จำเป็นต้องทำการจัดซื้อจัดจ้างจากภายนอก ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้จัดการฝ่ายและผู้บริหารก่อน

	บริษัท เอเชีย กรีน เอนเนอจี จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ	เอกสารหมายเลข : IT-Srv-001 แก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่เริ่มใช้ : 1 พฤศจิกายน 55
คู่มือปฏิบัติงาน เรื่อง การปฏิบัติงานประจำวัน การตรวจสอบห้องเซิร์ฟเวอร์		หน้า : 4

6. เมื่อได้รับอนุมัติแล้วจึงแจ้งผู้รับเหมาเข้าดำเนินการ

7. ตรวจสอบความเรียบร้อยที่หน้างานแล้วรายงานผลกับผู้จัดการฝ่ายและผู้บริหารให้รับทราบ

5. เอกสารแนบท้าย

5.1 เอกสารแนบท้าย 1 : FLOW CHART – การตรวจสอบห้องเซิร์ฟเวอร์

5.2 เอกสารรายการที่ต้องตรวจสอบ

5.3 เอกสารขั้นตอนรายละเอียดที่ตรวจสอบ



บริษัท เอเซีย กรีน เอนเนอจี จำกัด (มหาชน)
และบริษัทในเครือ

เอกสารหมายเลข : IT-Srv-001

แก้ไขครั้งที่ : 00

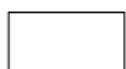
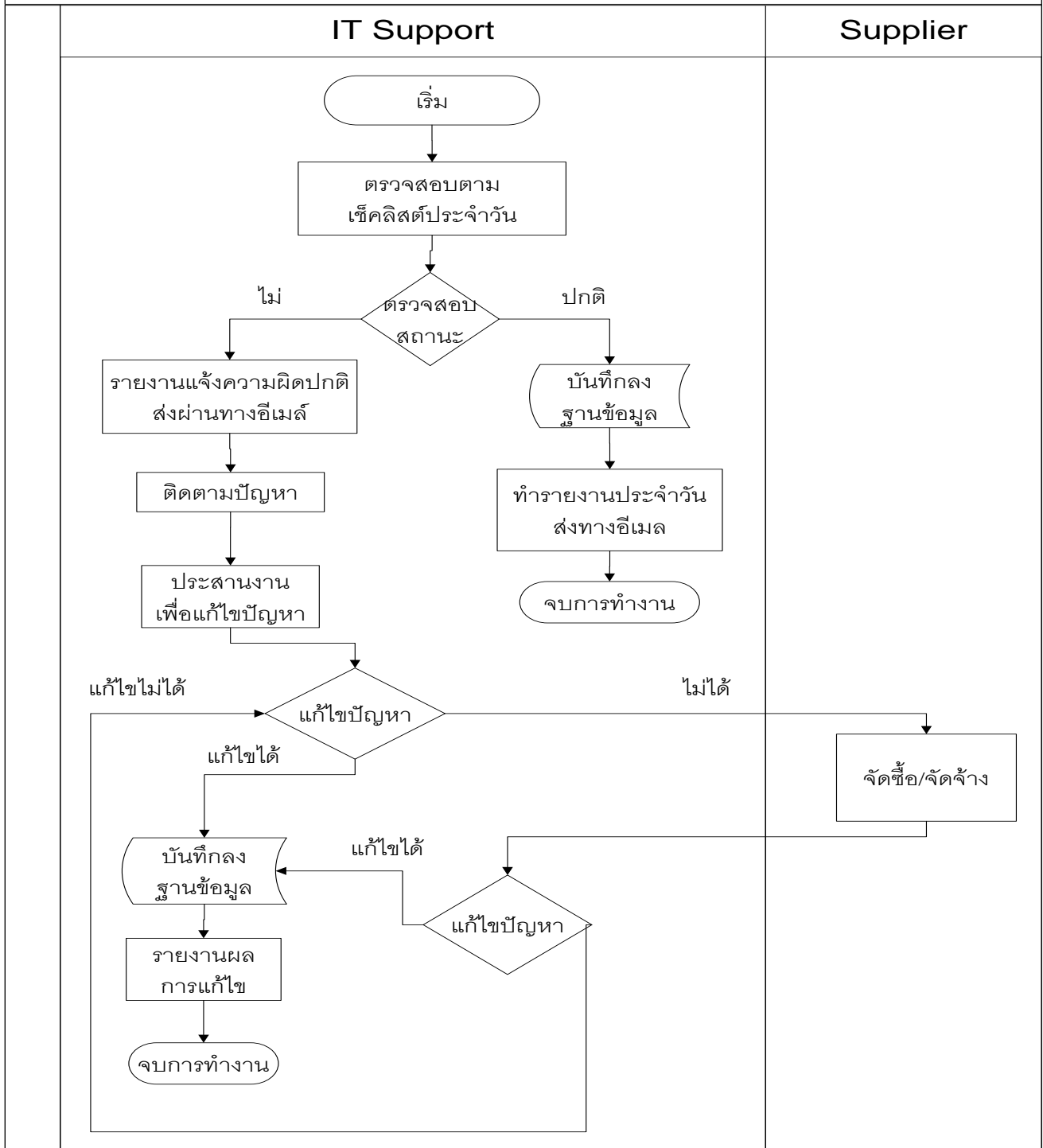
วันที่เริ่มใช้ : 1 พฤศจิกายน 55

หน้า : 5

คู่มือปฏิบัติงาน

เรื่อง การปฏิบัติงานประจำวัน การตรวจสอบห้องเซิร์ฟเวอร์

การตรวจสอบห้องเซิร์ฟเวอร์ประจำวัน



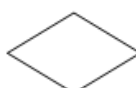
ขั้นตอนการทำงาน



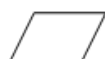
การจัดทำเอกสารแบบ
Manual



เอกสาร




ขั้นตอนการตัดสินใจ



ข้อมูลในระบบ



มีต่อหน้าต่อไป

	บริษัท เอเชีย กรีน เอนเนอจี จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ	เอกสารหมายเลข : IT-Srv-001 แก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่เริ่มใช้ : 1 พฤศจิกายน 55
คู่มือปฏิบัติงาน เรื่อง การปฏิบัติงานประจำวัน การตรวจสอบห้องเซิร์ฟเวอร์		หน้า : 6

รายการตรวจสอบอุปกรณ์ในห้อง Server

อุปกรณ์ที่ต้องตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
เครื่องปรับอากาศ01-02	สลับการทำงานทุกๆ 6 ชั่วโมง
CCTV 01	ตรวจไฟสถานะว่าติดหรือไม่(หรือตรวจที่ห้อง WARROOM)
CCTV 02	ตรวจไฟสถานะว่าติดหรือไม่(หรือตรวจที่ห้อง WARROOM)
CCTV 03	ตรวจไฟสถานะว่าติดหรือไม่(หรือตรวจที่ห้อง WARROOM)
CCTV 04	ตรวจไฟสถานะว่าติดหรือไม่(หรือตรวจที่ห้อง WARROOM)
IBM SERVER 01	ตรวจเช็คสถานะที่จอมอนิเตอร์
IBM SERVER 02	ตรวจเช็คสถานะที่จอมอนิเตอร์
IBM SERVER 03	ตรวจเช็คสถานะที่จอมอนิเตอร์
IBM SERVER 04	ตรวจเช็คสถานะที่จอมอนิเตอร์
ROUTER CISCO	ตรวจสอบไฟสถานะ
NuSoft	ตรวจสอบไฟสถานะ
UPS	ตรวจสอบไฟสถานะ
Switch	ตรวจสอบไฟสถานะ



บริษัท เอเซีย กรีน เอนเนอจี้ จำกัด (มหาชน)
และบริษัทในเครือ

เอกสารหมายเลข : IT-Srv-001

แก้ไขครั้งที่ : 00

วันที่เริ่มใช้ : 1 พฤศจิกายน 55

หน้า : 7

คู่มือปฏิบัติงาน

เรื่อง การปฏิบัติงานประจำวัน การตรวจสอบห้องเซิร์ฟเวอร์

ผู้ตรวจสอบ _____ วันที่/เวลา _____

ตรวจ	รายละเอียด	หมายเหตุ
	เครื่องปรับอากาศ 01-02	
	CCTV 01	
	CCTV 02	
	CCTV 03	
	CCTV 04	
	IBM SERVER 01	
	IBM SERVER 02	
	IBM SERVER 03	
	IBM SERVER 04	
	ROUTER CISCO	
	<u>NuSoft</u>	
	UPS	
	Switch	

ผู้ตรวจสอบ _____ วันที่/เวลา _____

ตรวจ	รายละเอียด	หมายเหตุ
	เครื่องปรับอากาศ 01-02	
	CCTV 01	
	CCTV 02	
	CCTV 03	
	CCTV 04	
	IBM SERVER 01	
	IBM SERVER 02	
	IBM SERVER 03	
	IBM SERVER 04	
	ROUTER CISCO	
	<u>NuSoft</u>	
	UPS	
	Switch	



บริษัท เอเชีย กรีน เอนเนอจี้ จำกัด (มหาชน)
ASIA GREEN ENERGY PUBLIC CO.,LTD.

ฉบับร่าง

คู่มือการปฏิบัติงาน

เรื่อง การตรวจสอบห้องเซิร์ฟเวอร์

เอกสารหมายเลข (Document No.) : IT-Srv-001
แก้ไขครั้งที่ (Revision No.) : 00
วันที่อนุมัติใช้ (Effective Date) : 1 พฤศจิกายน 55
สำเนาฉบับที่ (Copy No.) :

ผู้จัดทำ (Prepared By) คุณสุรชาติ จันทสุวรรณ	ผู้จัดการแผนก สารสนเทศ		Date	
ผู้ทบทวน (Reviewed By) คุณสมยศ ฐิติสุริยรักษ์	ผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการ		Date	
ผู้อนุมัติ (Approved By) คุณพนม ควรสถาพร	กรรมการผู้จัดการ		Date	