

## สรุปผลการสำรวจปัจจัยความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ประจำปี 2561

.....

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้น มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้การดำเนินการจัดทำแผนการปรับปรุงองค์กร โดยการมุ่งเน้นด้านทรัพยากรมนุษย์และเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกับบริษัท เอเชีย กรีน เอนเนอจี จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ โดยนำผลการวิเคราะห์มาใช้ในการปรับปรุง และจัดทำแผนการเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาองค์กร จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 5 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล 7 ข้อ

**ส่วนที่ 2** คำถามเกี่ยว แบ่งคำถามออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านลักษณะงาน 5 ข้อ

2.2 ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า 6 ข้อ

2.3 ด้านเพื่อนร่วมงาน 5 ข้อ

2.4 ด้านผู้บังคับบัญชา 8 ข้อ

2.5 ด้านการเสริมสร้างแรงจูงใจ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ 6 ข้อ

2.6 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 9 ข้อ

**ส่วนที่ 3** คำถามเกี่ยวกับความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร แบ่งคำถามออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

3.1 ความพยายามทุ่มเทปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร 6 ข้อ

3.2 ความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร 5 ข้อ

3.3 การดำรงสมาชิกภาพและเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร 4 ข้อ

**ส่วนที่ 4** คำถามเกี่ยวกับความคาดหวังของพนักงาน ที่มีต่อการทำงานกับบริษัท

แบ่งคำถามออกเป็น 4 ข้อ ได้แก่ ความปลอดภัยในการทำงาน , สวัสดิการพนักงาน , ความก้าวหน้าในสาขาอาชีพ และสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม โดยให้พนักงานเลือกใส่ตัวเลขความคาดหวัง(มากที่สุด=5 / น้อยที่สุด=1)

**ส่วนที่ 5** คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็น

เป็นคำถามปลายเปิด (Open Ended Question) เพื่อให้พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเสนอแนะความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระนอกเหนือจากคำถามที่กำหนดไว้

**หมายเหตุ** 1) คำถามในส่วนที่ 2 และ 3 ได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนโดยใช้วิธี Likert Scale มีคำตอบ 4 ระดับ

สำหรับคำถามในส่วนที่ 4 ได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนโดยใช้วิธี Likert Scale มีคำตอบ 5 ระดับ

คะแนน	คำถามส่วนที่ 2 และ 3
	ระดับความคิดเห็น
4	มากที่สุด
3	มาก
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

คะแนน	คำถามส่วนที่ 4
	ระดับความคิดเห็น
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

2) การแปลความหมายของข้อมูล ได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณาขอบเขตของคะแนน เพื่อใช้ในการแปล

ความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

การประมาณค่า 4 ระดับ	
ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
3.26-4.00	ระดับความคิดเห็นดีมาก (มากที่สุด)
2.51-3.25	ระดับความคิดเห็นดี (มาก)
1.76-2.50	ระดับความคิดเห็นพอใช้ (น้อย)
1.00-1.75	ระดับความคิดเห็นควรแก้ไข (น้อยที่สุด)

การประมาณค่า 5 ระดับ	
ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.21-5.00	ระดับความคาดหวังมากที่สุด
3.41-4.20	ระดับความคาดหวังมาก
2.61-3.40	ระดับความคาดหวังปานกลาง
1.81-2.60	ระดับความคาดหวังน้อย
1.00-1.80	ระดับความคาดหวังน้อยที่สุด

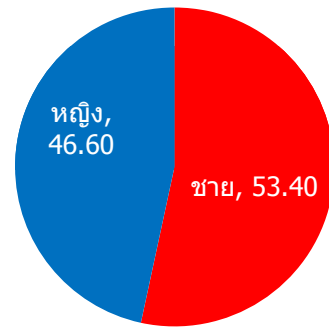
อ้างอิง - ศ.วาสนา, 2544:  $48 = \text{ช่วงกว้าง} \times \{(4-1)/4\} = 0.75$  (การประมาณค่า 4 ระดับ)

### สรุปข้อมูลผลการสำรวจ

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคคล

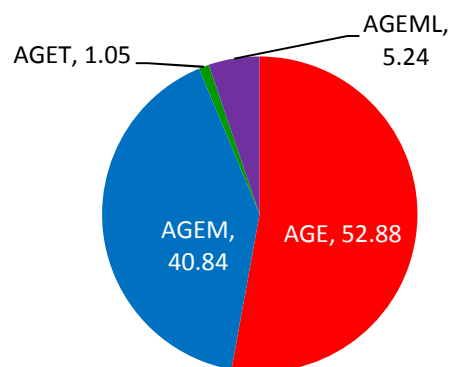
##### 1.1 เพศ

	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	102	53.40
หญิง	89	46.60
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>100.00</b>



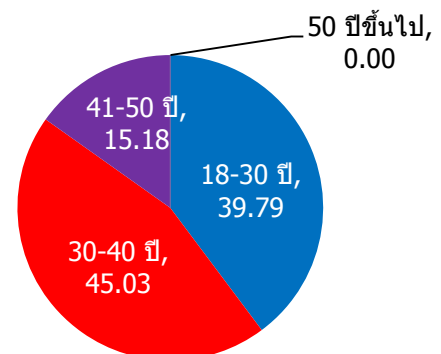
##### 1.2 สังกัด

	จำนวน	ร้อยละ
AGE	101	52.88
AGEM	78	40.84
AGET	2	1.05
AGEML	10	5.24
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>100.00</b>



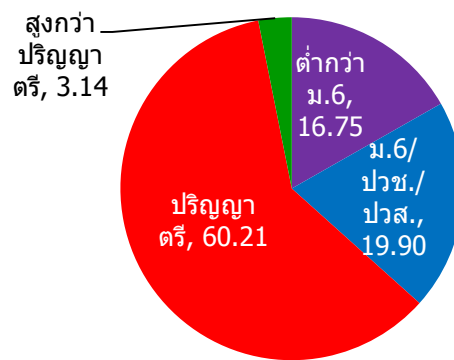
##### 1.3 อายุ

	จำนวน	ร้อยละ
18-30 ปี	76	39.79
30-40 ปี	86	45.03
41-50 ปี	29	15.18
50 ปีขึ้นไป	0	0.00
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>100.00</b>



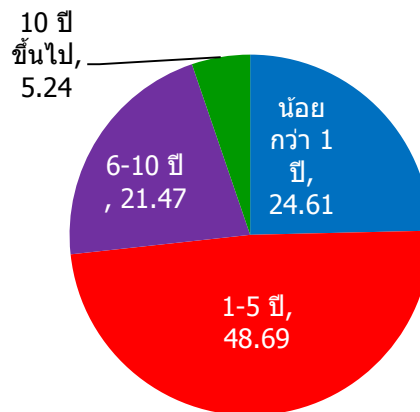
#### 1.4 ระดับการศึกษา

ต่ำกว่า ม.6	32	16.75
ม.6/ปวช./ปวส.	38	19.90
ปริญญาตรี	115	60.21
สูงกว่าปริญญาตรี	6	3.14
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>100.00</b>



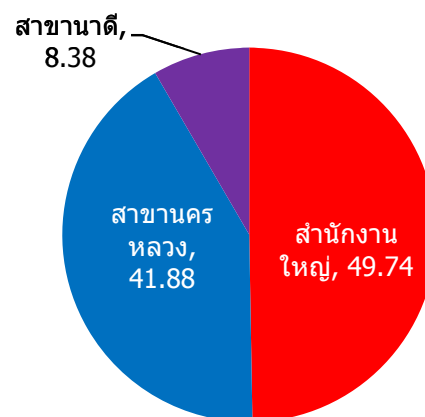
#### 1.5 อายุงาน

น้อยกว่า 1 ปี	47	24.61
1-5 ปี	93	48.69
6-10 ปี	41	21.47
10 ปีขึ้นไป	10	5.24
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>100.00</b>



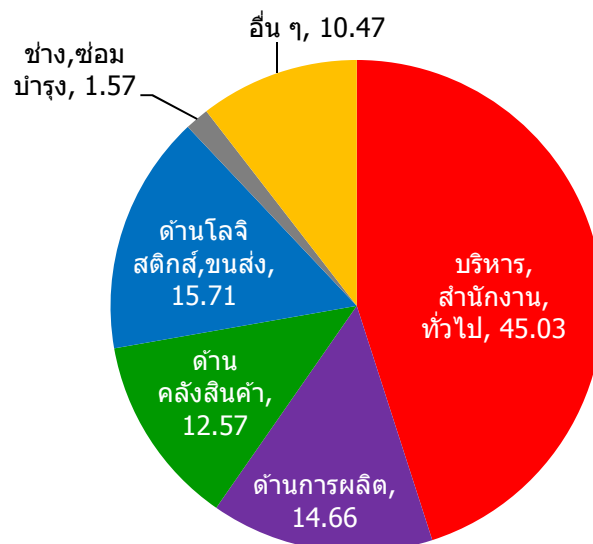
#### 1.6 สถานที่ปฏิบัติงาน

สำนักงานใหญ่	95	49.74
สาขานครหลวง	80	41.88
สาขานาดี	16	8.38
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>100.00</b>



#### 1.7 ลักษณะงาน

บริหาร,สำนักงาน,ทั่วไป	86	45.03
ด้านการผลิต	28	14.66
ด้านคลังสินค้า	24	12.57
ด้าน โลจิสติกส์,ขนส่ง	30	15.71
ช่าง,ซ่อมบำรุง	3	1.57
อื่น ๆ	20	10.47
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>100.00</b>



## จากผลการสำรวจในส่วนที่ 1 นี้ พบว่า

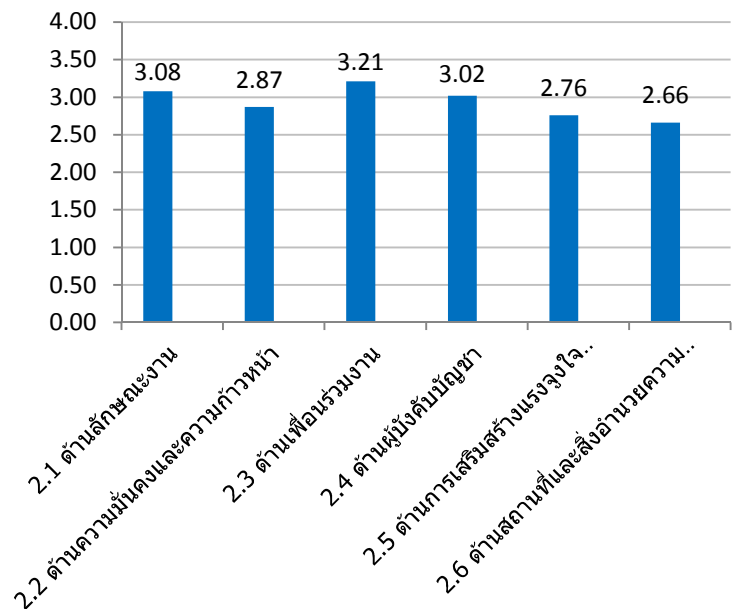
- 1) เพศชาย ทำแบบสอบถาม(54.60%) มากกว่าเพศหญิง(46.60%)
- 2) พนักงาน สังกัด AGE ทำแบบสอบถามเยอะที่สุด(52.88%) รองลงมาคือ AGEM(40.84%)
- 3) อายุเฉลี่ยอยู่ที่ 30-40 ปี(45.03%) ส่วนอายุงานเฉลี่ย อยู่ที่ 1-5 ปี(48.69%) และระดับการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นปริญญาตรี(60.21%)
- 4) สถานที่ทำงาน ส่วนใหญ่อยู่ที่สำนักงานใหญ่(49.54%) และลักษณะงานที่ทำส่วนใหญ่ เป็นงานบริหาร,สำนักงาน(45.03%)

## ส่วนที่ 2 ความผูกพัน

หัวข้อ	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม 4 คะแนน)	การแปลผล
2.1 ด้านลักษณะงาน	3.08	มาก
2.2 ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า	2.87	มาก
2.3 ด้านเพื่อนร่วมงาน	3.21	มาก
2.4 ด้านผู้บังคับบัญชา	3.02	มาก
2.5 ด้านการเสริมสร้างแรงจูงใจ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ	2.76	มาก
2.6 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	2.66	มาก
รวมคะแนนเฉลี่ย	2.93	มาก

จากผลการสำรวจในส่วนที่ 2 พบว่า ในภาพรวม พนักงานมีความพึงพอใจในระดับ "มาก" ได้คะแนนเฉลี่ย 2.93 คะแนน จากคะแนนเต็ม 4.00 คะแนน

เมื่อวิเคราะห์เป็นรายหัวข้อพบว่า ความพึงพอใจด้านเพื่อนร่วมงาน ได้คะแนนมากที่สุด อยู่ที่ 3.21 คะแนน จากคะแนนเต็ม 4 คะแนน ส่วนความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้คะแนนน้อยที่สุด อยู่ที่ 2.66 คะแนน จากคะแนนเต็ม 4 คะแนน



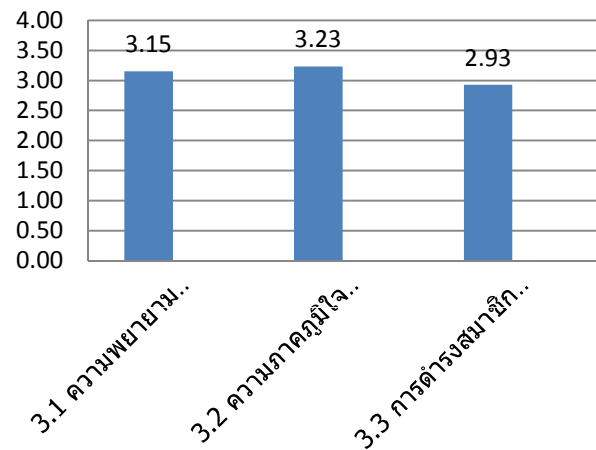
### ส่วนที่ 3 ความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

หัวข้อ	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม 4 คะแนน)	การแปลผล
3.1 ความพยายามทุ่มเทปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร	3.15	มาก
3.2 ความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร	3.23	มาก
3.3 การดำรงสมาธิภาพและเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	2.93	มาก
รวมคะแนนเฉลี่ย	<b>3.10</b>	มาก

จากผลการสำรวจในส่วนที่ 3 พบว่า ในภาพรวมพนักงานมีความพึงพอใจในระดับ "มาก" ได้คะแนนเฉลี่ย

3.10 คะแนน จากคะแนนเต็ม 4.0 คะแนน

เมื่อวิเคราะห์เป็นรายหัวข้อพบว่า ความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร ได้คะแนนมากที่สุด อยู่ที่ 3.21 คะแนน จากคะแนนเต็ม 4 คะแนน

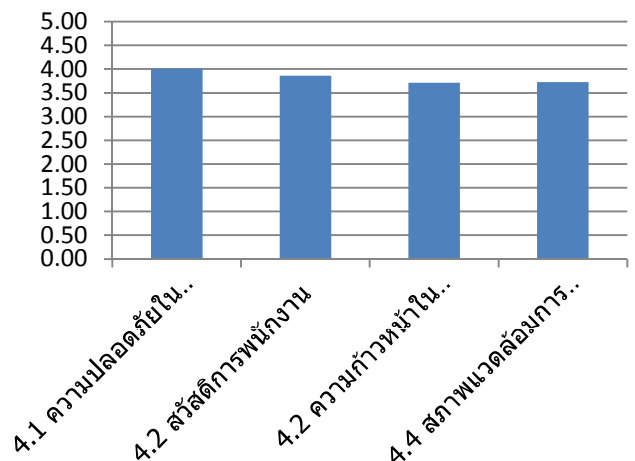


### ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับความคาดหวังของพนักงาน ที่มีต่อการทำงานกับบริษัท

หัวข้อ	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม 5 คะแนน)	การแปลผล
4.1 ความปลอดภัยในการทำงาน	4.01	มาก
4.2 สวัสดิการพนักงาน	3.86	มาก
4.2 ความก้าวหน้าในสายอาชีพ	3.71	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม	3.73	มาก

จากผลการสำรวจในส่วนที่ 4 พบว่า ในภาพรวมพนักงานมีความคาดหวังทุกหัวข้อในระดับ "มาก" ได้คะแนนเฉลี่ย 3.73 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

โดยความปลอดภัยในการทำงานเป็นหัวข้อที่ได้คะแนนมากที่สุด(4.01 คะแนน) ส่วนความก้าวหน้าในสายอาชีพ เป็นหัวข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด(3.71 คะแนน)



## ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็น

จากผลการสำรวจข้อมูลได้มีพนักงานได้ให้ข้อเสนอแนะให้องค์กรมีการพิจารณาปรับปรุงดังต่อไปนี้

### 1) เกี่ยวกับค่าจ้างและสวัสดิการของบริษัท

- 1.1 อยากให้มีสวัสดิการเงินช่วยเหลือ เช่น ค่ากะ ค่าเบี้ยขยัน ค่าเดินทาง ค่าอาหาร สำหรับพนักงานรายวันและรายเดือน
- 1.2 อยากให้มีการจ่ายเงินรางวัลประจำปี(Bonus) ปีละ 2 ครั้ง
- 1.3 ควรมีการจ่ายค่าล่วงเวลาให้กับพนักงานทั้งรายวันและรายเดือนอย่างเหมาะสม

### 2) เกี่ยวกับสภาพแวดล้อม อาคาร สถานที่

- 2.1 อยากให้มีโรงอาหาร และ สถานที่พักผ่อน สำหรับพนักงานในช่วงเวลาพัก
- 2.2 อยากให้มีการเพิ่มห้องน้ำ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน โดยเฉพาะในพื้นที่ผลิต
- 2.3 เพิ่มแสงสว่างในพื้นที่เสี่ยง หรือ จุดอับของบริษัท เช่น ลานจอดรถ เป็นต้น
- 2.4 อยากให้มีการปลูกต้นไม้ ปรับปรุงภูมิทัศน์ในพื้นที่บริษัทเพิ่มเติม
- 2.5 อยากให้มีการขยาย ปรับปรุง พื้นที่ทำงาน

### 3) เกี่ยวกับเกี่ยวกับลักษณะการทำงาน ระบบงาน และการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน

- 3.1 อยากให้มีการทำงานที่มุ่งวัตถุประสงค์เดียวกัน เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ
- 3.2 อยากเห็นความยุติธรรม ไม่มีการเลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งพรรค แบ่งพวก
- 3.3 อยากให้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ลดขั้นตอนงานที่ไม่จำเป็น
- 3.4 อยากให้มีการพัฒนาทักษะของหัวหน้า และ พนักงานให้มากขึ้นกว่าเดิม

### 4) เกี่ยวกับเครื่องมือ/อุปกรณ์การทำงาน

- 4.1 อยากให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการแก้ไข ปรับปรุง ซ่อมแซม เครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ทำงาน
- 4.2 อยากให้มีขั้นตอนการอนุมัติซ่อมเครื่องจักร เครื่องมือ และอุปกรณ์การทำงาน ที่สะดวกอย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์
- 4.3 ต้องการช่างที่มีความชำนาญในการซ่อมเครื่องมือ เครื่องจักรต่างๆ

## สรุปผลการสำรวจข้อมูล

สรุปผลการสำรวจข้อมูลโดยเมื่อพิจารณาเกี่ยวกับรายละเอียดปัจจัยส่วนบุคคลพบว่าผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จะอยู่ในกลุ่มช่วงอายุ 18-40 ปี ซึ่งพนักงานส่วนใหญ่จะมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรี มีอายุงานโดยเฉลี่ย 1-5 ปี และปฏิบัติงานประจำสำนักงานใหญ่และสาขานครหลวงในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน

ซึ่งเมื่อพิจารณาร่วมกันปัจจัยในส่วนที่ 2 ความผาสุก, ส่วนที่ 3 ความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร แสดงให้เห็นถึงความสอดคล้องว่าปัจจัยความผาสุกและความผูกพันของพนักงานมีความสัมพันธ์กันและสอดคล้องกันอยู่ในระดับ "มาก" ส่วนความคาดหวังของพนักงานในส่วนที่ 4 ทั้ง 4 หัวข้อ พนักงานมีความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับ "มาก"เช่นเดียวกัน

เมื่อพิจารณาคำถามรายหัวข้อ แสดงให้เห็นว่าการแสดงความคิดเห็นในส่วนที่ 2 ข้อ 2.5ด้านการเสริมสร้างแรงจูงใจ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ และข้อ 2.6 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก รวมถึงคำถามเรื่องความคาดหวังในส่วนที่ 4 ข้อ 4.1 ความปลอดภัยในการทำงาน และ ข้อ 4.2 สวัสดิการพนักงาน สอดคล้องกับส่วนที่ 5 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็น ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ดังนั้นองค์กรควรมีการพิจารณาปรับปรุงเกี่ยวกับนโยบายทางด้านวันหยุดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสมกับช่วงเทศกาลและลักษณะงานปฏิบัติ และการปรับปรุงเกี่ยวกับสวัสดิการด้านสาธารณสุขไปให้อยู่ในสภาพที่ดี และเพียงพอต่อการใช้งานของพนักงาน ซึ่งจะช่วยให้ได้รับความพึงพอใจที่ดีขึ้น และส่งผลที่ดีขึ้นในการสำรวจในครั้งต่อไป