

สรุปผลการสำรวจปัจจัยความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ประจำปี 2560

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้น โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้การดำเนินการจัดทำแผนการปรับปรุงองค์กรโดยการมุ่งเน้นด้านทรัพยากรมนุษย์ และเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อบริษัท เอเชียกรีน เอนเนอจี จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือฯ โดยนำผลการวิเคราะห์มาใช้ในการปรับปรุง และจัดทำแผนการเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาองค์กร

โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

	จำนวนคำถาม	
ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล	7	ข้อ
ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ แบ่งคำถามออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้		
2.1 ด้านลักษณะงาน	4	ข้อ
2.2 ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า	4	ข้อ
2.3 ด้านเพื่อนร่วมงาน	4	ข้อ
2.4 ด้านผู้บังคับบัญชา	5	ข้อ
2.5 ด้านการเสริมสร้างแรงจูงใจ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ	4	ข้อ
2.6 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	6	ข้อ
ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร แบ่งคำถามออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้		
3.1 ความพยายามทุ่มเทปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร	5	ข้อ
3.2 ความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร	5	ข้อ
3.3 การดำรงสมาชิกภาพและเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4	ข้อ

ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็น เป็นคำถามปลายเปิด (Open Ended Question) เพื่อให้พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเสนอแนะและความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระนอกเหนือจากคำถามที่กำหนดไว้

หมายเหตุ 1) คำถามในส่วนที่ 2 และ 3 ได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนคำตอบโดยใช้วิธี Likert Scale เป็นการให้สเกลคำตอบ 5 ระดับคือ

คะแนน	ระดับความคิดเห็น
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

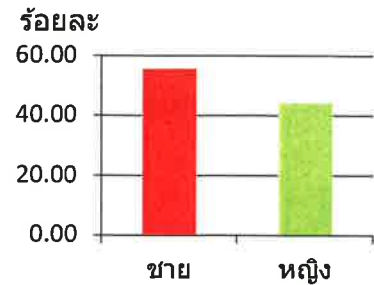
2) การแปลความหมายของข้อมูลการประมาณค่า 5 ระดับ ได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณาขอบเขตของคะแนนเพื่อใช้ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นดีมาก (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นดี (มาก)
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใช้ (น้อย)
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นควรแก้ไข (น้อยที่สุด)

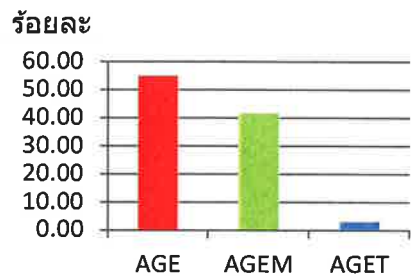
สรุปข้อมูลผลการสำรวจ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคคล

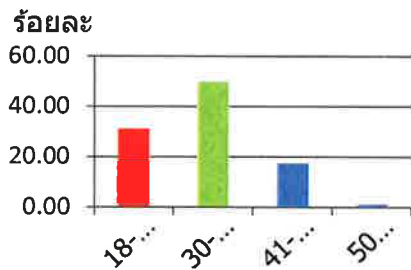
		จำนวน	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	89	55.63
	หญิง	71	44.37
	Total	160	100.00



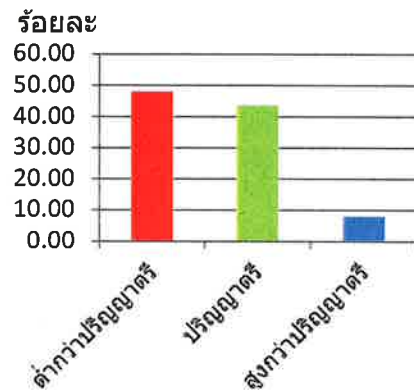
		จำนวน	ร้อยละ
1.2 สังกัด	AGE	88	55.00
	AGEM	67	41.88
	AGET	5	3.13
	Total	160	100.00



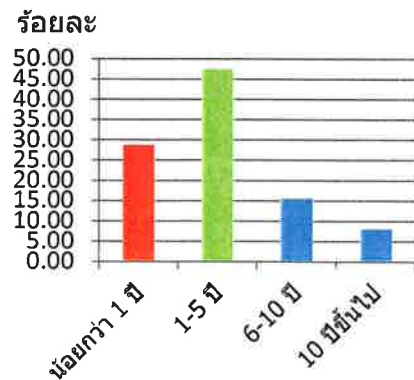
		จำนวน	ร้อยละ
1.3 อายุ	18-30 ปี	50	31.25
	30-40 ปี	80	50.00
	41-50 ปี	28	17.50
	50 ปีขึ้นไป	2	1.25
	Total	160	100.00



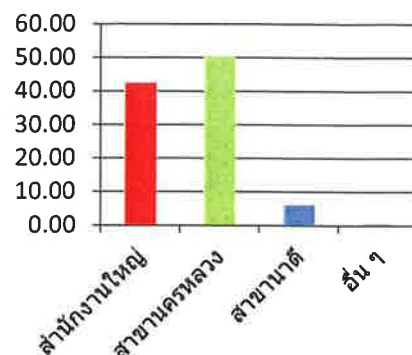
		จำนวน	ร้อยละ
1.4 ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	77	48.13
	ปริญญาตรี	70	43.75
	สูงกว่าปริญญาตรี	13	8.13
	Total	160	100.00



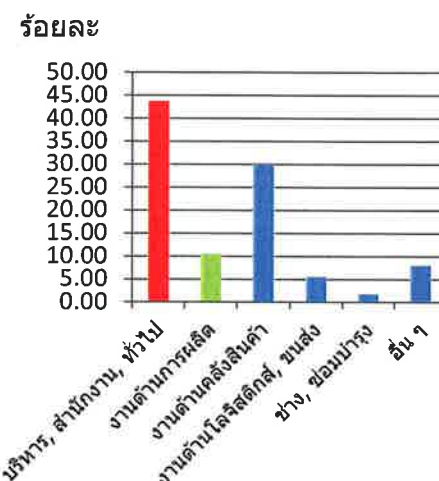
		จำนวน	ร้อยละ
1.5 อายุงาน	น้อยกว่า 1 ปี	46	28.75
	1-5 ปี	76	47.50
	6-10 ปี	25	15.63
	10 ปีขึ้นไป	13	8.13
	Total	160	100.00



1.6 สถานที่ปฏิบัติงาน	สำนักงานใหญ่	68	42.50
	สาขานครหลวง	81	50.63
	สาขานาคี	10	6.25
	อื่น ๆ	1	0.63
	Total	160	100.00



1.7 ลักษณะงาน	บริหาร, สำนักงาน, ทัวไป	70	43.75
	งานด้านการผลิต	17	10.63
	งานด้านคลังสินค้า	48	30.00
	งานด้านโลจิสติกส์, ขนส่ง	9	5.63
	ช่าง, ซ่อมบำรุง	3	1.88
	อื่น ๆ	13	8.13
	Total	160	100.00

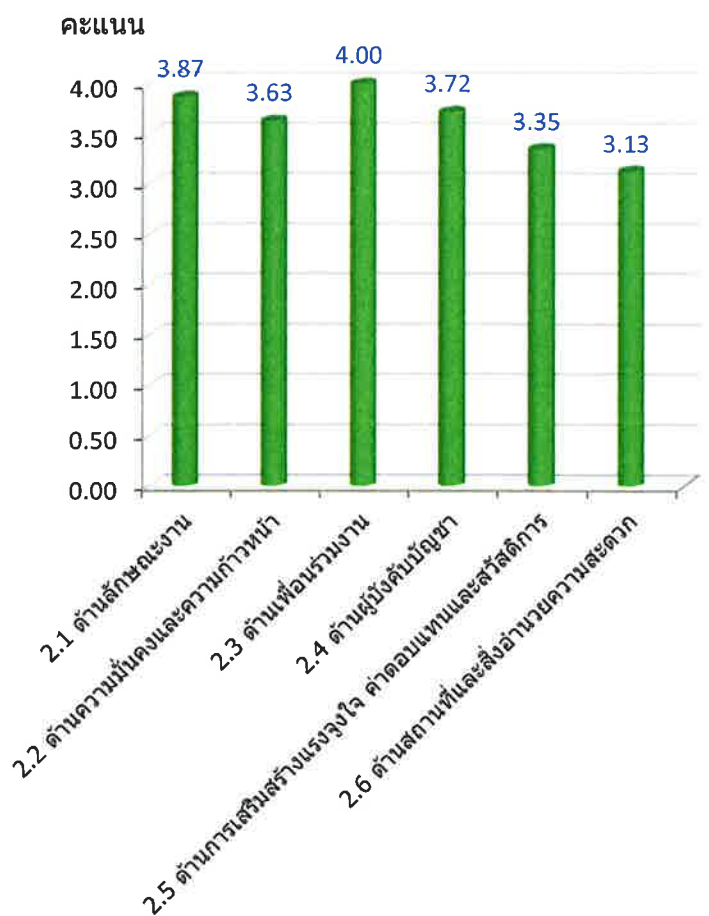


จากผลการสำรวจนี้พบว่าข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 55.63 ส่วนใหญ่สังกัด AGE คิดเป็นร้อยละ 55 ส่วนใหญ่มีอายุ 30-40 ปี และ 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 50, 31.25 ตามลำดับ มีระดับการศึกษาวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 48.13 และ 43.75 ตามลำดับ อายุงานส่วนใหญ่ 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.50 ปฏิบัติงานประจำสาขานครหลวง คิดเป็นร้อยละ 50.63 และมีลักษณะงานเกี่ยวกับการบริหาร, สำนักงาน, ทัวไป คิดเป็นร้อยละ 43.75

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

หัวข้อ	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม 5 คะแนน)	การแปลผล
2.1 ด้านลักษณะงาน	3.87	มาก
2.2 ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า	3.63	มาก
2.3 ด้านเพื่อนร่วมงาน	4.00	มาก
2.4 ด้านผู้บังคับบัญชา	3.72	มาก
2.5 ด้านการเสริมสร้างแรงจูงใจ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ	3.35	ปานกลาง
2.6 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3.13	ปานกลาง
รวมคะแนนเฉลี่ย	3.62	มาก

จากผลการสำรวจทางด้านความพึงพอใจในองค์กรพบว่า ภาพรวมพนักงานมีความพึงพอใจในระดับ "มาก" ได้คะแนนเฉลี่ย 3.62 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5.0 คะแนน เมื่อวิเคราะห์เป็นรายหัวข้อพบว่าความพึงพอใจด้านเพื่อนร่วมงาน และด้านลักษณะงาน ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดตามลำดับ คิดเป็น 4.00 และ 3.87 คะแนน ถือว่าอยู่ในระดับมาก ส่วนความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการเสริมสร้างแรงจูงใจ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คิดเป็น 3.13 และ 3.35 คะแนนแต่ยังถือว่าอยู่ในระดับปานกลาง

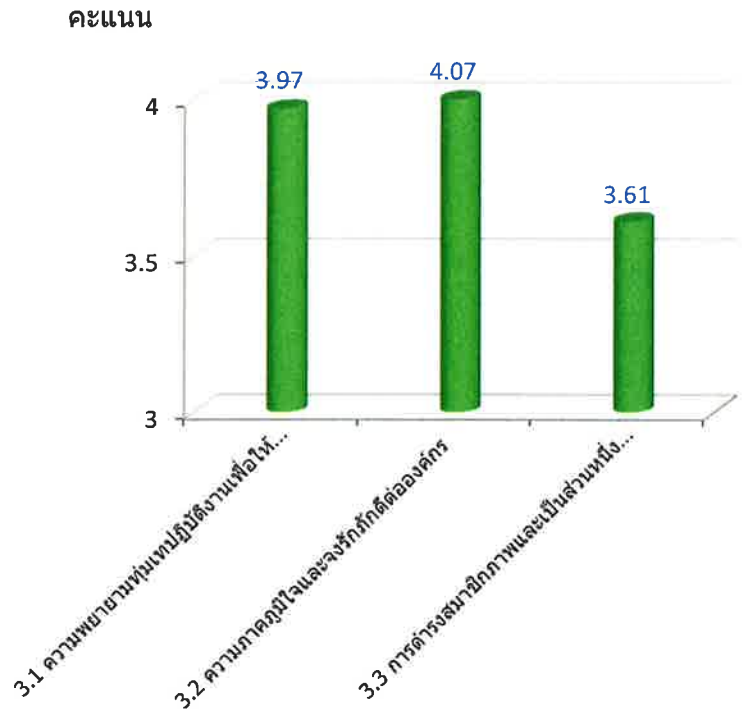


ส่วนที่ 3 ความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

หัวข้อ	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม 5 คะแนน)	การแปลผล
3.1 ความพยายามทุ่มเทปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร	3.97	มาก
3.2 ความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร	4.07	มาก
3.3 การดำรงสมาชิกภาพและเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	3.61	มาก
รวมคะแนนเฉลี่ย	3.88	มาก

จากผลการสำรวจทางด้านความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรพบว่า ภาพรวมพนักงานมีความพึงพอใจในระดับ "มาก" ได้คะแนนเฉลี่ย 3.88 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5.0 คะแนน

เมื่อวิเคราะห์เป็นรายหัวข้อพบว่า ความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็น 4.07 คะแนน ถือว่าอยู่ในระดับมาก



ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็น

จากผลการสำรวจข้อมูลได้มีพนักงานได้ให้ข้อเสนอแนะให้องค์กรมีการพิจารณาปรับปรุงดังต่อไปนี้

- 1) ทบทวนนโยบายการบริหารจัดการ และกำหนดหลักเกณฑ์การชี้วัดการผลงานที่ชัดเจน และควรจัดสรรงานให้เหมาะสม
- 2) ทบทวนปรับปรุงการปรับปรุงเกี่ยวกับสวัสดิการด้านสาธารณสุขไปโภคให้อยู่ในสภาพที่ดีและเพียงพอต่อการใช้งาน จำนวนและขนาดห้องน้ำ , ปริมาณจุดน้ำดื่ม และสภาพแวดล้อม อาคาร สถานที่ทำงาน
- 3) การปรับปรุงโครงสร้างสวัสดิการต่างๆ ให้เหมาะสม เช่น โบนัส เบี้ยขยัน ค่ารักษาพยาบาล ค่ารถ เป็นต้น

สรุปผลการสำรวจข้อมูล

สรุปผลการสำรวจข้อมูลโดยเมื่อพิจารณาเกี่ยวกับรายละเอียดปัจจัยส่วนบุคคลพบว่าผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะอยู่ในกลุ่มช่วงอายุ 30-40 ปี, ซึ่งพนักงานส่วนใหญ่จะมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรี มีอายุงานโดยเฉลี่ย 1-5 ปี และปฏิบัติประจำสำนักงานใหญ่และสาขานครหลวงในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ซึ่งเพื่อพิจารณาร่วมกันปัจจัยในส่วนที่ 2 ความผาสุก, ส่วนที่ 3 ความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร แสดงให้เห็นถึงความสอดคล้องว่าปัจจัยความผาสุกและความผูกพันของพนักงานมีความสัมพันธ์กันและสอดคล้องกันอยู่ในระดับ "มาก" (พนักงานมีความพึงพอใจต่อองค์กรในระดับมาก)

เมื่อพิจารณาคำถามรายชื่อประกอบกับกับส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นประกอบกัน แสดงให้เห็นว่าการแสดงความคิดเห็นในส่วนที่ 2 ข้อ 2.6 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และข้อ 2.5 ด้านการเสริมสร้างแรงจูงใจ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีความสอดคล้องกับส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็น ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้นองค์กรควรมีการพิจารณาปรับปรุงเกี่ยวกับนโยบายการบริหารจัดการ และกำหนดหลักเกณฑ์การชี้วัดการผลงานที่ชัดเจน และการปรับปรุงเกี่ยวกับสวัสดิการด้านสาธารณสุขไปโภคให้อยู่ในสภาพที่ดีและเพียงพอต่อการใช้งานของพนักงาน และการปรับปรุงโครงสร้างสวัสดิการต่างๆ ให้เหมาะสม ซึ่งจะช่วยทำให้ได้รับความพึงพอใจที่ดีขึ้น

การสำรวจในครั้งต่อไป ซึ่งผลการสำรวจนี้เป็นเพียงส่วนหนึ่งของความคิดเห็นที่ได้รับจากพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นแนวการปรับปรุงที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการที่เกี่ยวข้องต่อไปเพื่อให้ตอบสนองต่อความผาสุกและความผูกพันของพนักงานในองค์กรต่อไป