

**สรุปผลการสำรวจปัจจัยความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ประจำปี 2567**

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้น โดยแผนกแรงงานสัมพันธ์และธุรการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้การดำเนินการจัดทำแผนการปรับปรุงองค์กร โดยการมุ่งเน้นด้านทรัพยากรมนุษย์ และเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร บริษัท เอเชีย กรีน เอนเนอจี จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการวิเคราะห์มาใช้ในการปรับปรุง และจัดทำแผนการเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาองค์กร

จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 5 ส่วน ดังนี้

<b>ส่วนที่ 1</b>	คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล	8	ข้อ
<b>ส่วนที่ 2</b>	คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ แบ่งคำถามออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้		
	2.1 ด้านลักษณะงาน	4	ข้อ
	2.2 ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า	4	ข้อ
	2.3 ด้านเพื่อนร่วมงาน	4	ข้อ
	2.4 ด้านผู้บังคับบัญชา	4	ข้อ
	2.5 ด้านการเสริมสร้างแรงจูงใจ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ	3	ข้อ
	2.6 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	5	ข้อ
<b>ส่วนที่ 3</b>	คำถามเกี่ยวกับความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร แบ่งคำถามออกเป็น 2 ด้าน ดังนี้		
	3.1 ความพยายามทุ่มเทปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร	6	ข้อ
	3.2 ความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร	4	ข้อ

**ส่วนที่ 4** คำถามเกี่ยวกับความคาดหวังของพนักงาน ที่มีต่อการทำงานกับบริษัท  
แบ่งคำถามออกเป็น 5 ข้อ ได้แก่ ความปลอดภัยในการทำงาน , สวัสดิการพนักงาน , ความก้าวหน้าในสายอาชีพ สภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม และอื่นๆ...(ให้ระบุ) โดยให้พนักงานเลือกใส่ตัวเลขความคาดหวัง (มากที่สุด=5 / น้อยที่สุด=1)

**ส่วนที่ 5** คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็น  
เป็นคำถามปลายเปิด (Open Ended Question) เพื่อให้พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเสนอแนะความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระนอกเหนือจากคำถามที่กำหนดไว้

**หมายเหตุ** 1) คำถามในส่วนที่ 2, 3 และ 4 ได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนโดยใช้วิธี Likert Scale มีคำตอบ 5 ระดับ

คะแนน	คำถามส่วนที่ 2, 3 & 4
	ระดับความคิดเห็น
4.21-5.00	มากที่สุด
3.41-4.20	มาก
2.61-3.40	ปานกลาง
1.81-2.60	น้อย
1.00-1.80	น้อยที่สุด

2) การแปลความหมายของข้อมูล ได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณาขอบเขตของคะแนน เพื่อใช้ในการแปล

ความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	การประมาณค่า 5 ระดับ
	ความหมาย
4.21-5.00	ระดับความคาดหวังมากที่สุด
3.41-4.20	ระดับความคาดหวังมาก
2.61-3.40	ระดับความคาดหวังปานกลาง
1.81-2.60	ระดับความคาดหวังน้อย
1.00-1.80	ระดับความคาดหวังน้อยที่สุด

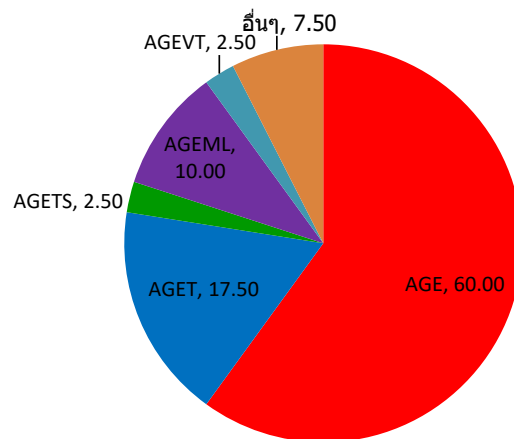
### สรุปข้อมูลผลการสำรวจ

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคคล

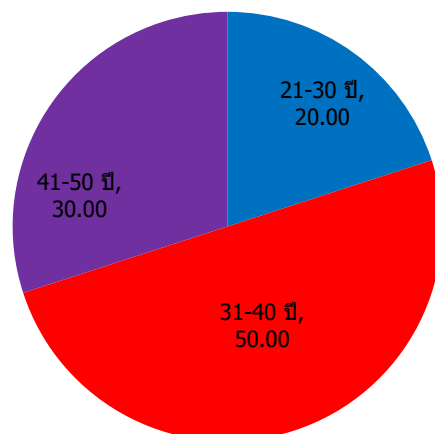
1.1 เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	16	40.00
หญิง	24	60.00
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100</b>



1.2 สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
AGE	24	60.00
AGET	7	17.50
AGETS	1	2.50
AGEML	4	10.00
AGEVT	1	2.50
อื่นๆ	3	7.50
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

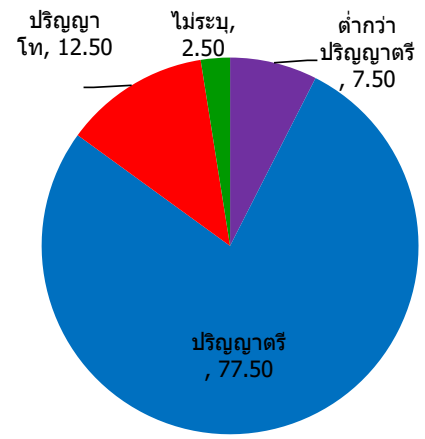


1.3 อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21-30 ปี	8	20.00
31-40 ปี	20	50.00
41-50 ปี	12	30.00
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100</b>



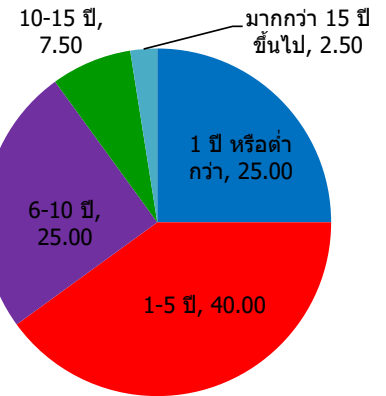
#### 1.4 ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	7.50
ปริญญาตรี	31	77.50
ปริญญาโท	5	12.50
ไม่ระบุ	1	2.50
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100</b>



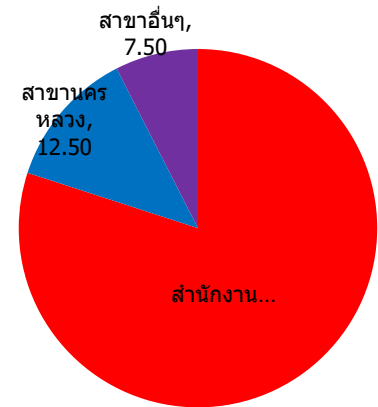
#### 1.5 อายุงาน

1 ปี หรือต่ำกว่า	10	25.00
1-5 ปี	16	40.00
6-10 ปี	10	25.00
10-15 ปี	3	7.50
มากกว่า 15 ปีขึ้นไป	1	2.50
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100</b>



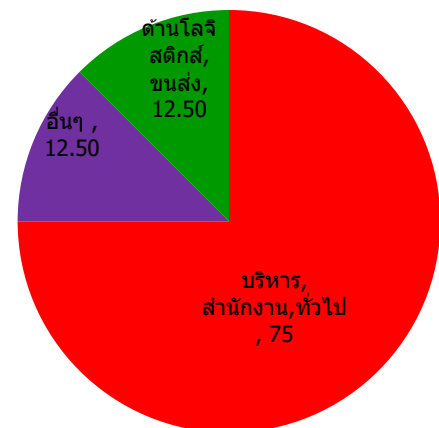
#### 1.6 สถานที่ปฏิบัติงาน

สำนักงานใหญ่	32	80.00
สาขานครหลวง	5	12.50
สาขาอื่นๆ	3	7.50
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100</b>



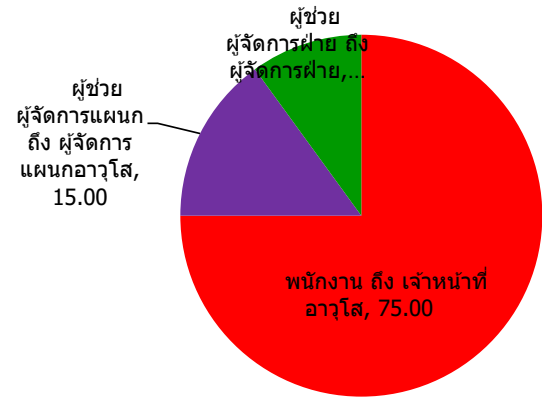
#### 1.7 ลักษณะงาน

บริหาร,สำนักงาน,ทั่วไป	30	75
ด้านโลจิสติกส์,ขนส่ง	5	12.50
อื่นๆ	5	12.50
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100</b>



## 1.8 ตำแหน่งงาน

พนักงาน ถึง เจ้าหน้าที่อาวุโส	30	75.00
ผู้ช่วยผู้จัดการแผนก ถึง ผู้จัดการแผนกอาวุโส	6	15.00
ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย ถึง ผู้จัดการฝ่าย	4	10.00
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100</b>



### จากผลการสำรวจในส่วนที่ 1 นี้ พบว่า

- 1) เพศหญิง ทำแบบสอบถาม (60 %) มากกว่า เพศชาย (40 %)
- 2) พนักงาน สังกัด AGE ทำแบบสอบถามเยอะที่สุด (60 %) รองลงมาคือ AGET (17.5 %) และ AGEML (10 %) ตามลำดับ
- 3) อายุตัวเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ที่ 31-40 ปี (50 %) ส่วนอายุงานเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ที่ 1-5 ปี (40 %) และระดับการศึกษาส่วนใหญ่เป็นปริญญาตรี (77.5 %)
- 4) สถานที่ทำงาน ส่วนใหญ่อยู่ที่สำนักงานใหญ่ (80 %) และลักษณะงานที่ทำส่วนใหญ่ เป็นงานบริหาร, สำนักงาน, ทั่วไป (75 %)

## ส่วนที่ 2 ความผูกพัน

หัวข้อ	คะแนน (เต็ม 5)	การแปลผล
2.1 ด้านลักษณะงาน	3.62	มาก
2.2 ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า	3.01	ปานกลาง
2.3 ด้านเพื่อนร่วมงาน	3.84	มาก
2.4 ด้านผู้บังคับบัญชา	3.53	มาก
2.5 ด้านการเสริมสร้างแรงจูงใจ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ	3.11	ปานกลาง
2.6 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3.61	มาก
<b>รวมคะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.45</b>	<b>มาก</b>

จากผลการสำรวจในส่วนที่ 2 พบว่า ในภาพรวมพนักงานมีความพึงพอใจในระดับ "มาก" ได้คะแนนเฉลี่ย

3.45 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5.0 คะแนน

เมื่อวิเคราะห์เป็นรายหัวข้อพบว่า ความพึงพอใจด้านเพื่อนร่วมงาน ได้คะแนนมากที่สุดอยู่ที่ 3.84 คะแนน (76.80 %)

จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ส่วนด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ได้คะแนนน้อยที่สุดอยู่ที่ 3.01 คะแนน (60.20%) จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

## ส่วนที่ 3 ความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

หัวข้อ	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม 5 คะแนน)	การแปลผล
3.1 ความพยายามทุ่มเทปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร	4.02	มาก
3.2 ความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร	4.08	มาก
<b>รวมคะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.05</b>	<b>มาก</b>

จากผลการสำรวจในส่วนที่ 3 พบว่า ในภาพรวมพนักงานมีความพึงพอใจในระดับ "มาก" ได้คะแนนเฉลี่ย  
ได้คะแนนเฉลี่ย 4.05 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5.0 คะแนน

เมื่อวิเคราะห์พบว่า หัวข้อความพยายามทุ่มเทปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร และ ความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร  
ได้คะแนนเฉลี่ยใกล้เคียงกันที่ 4.08 และ 4.02 คะแนน (81.60 %) จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

#### ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับความคาดหวังของพนักงาน ที่มีต่อการทำงานกับบริษัท

หัวข้อ	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม 5 คะแนน)	การแปลผล
4.1 ความปลอดภัยในการทำงาน	3.03	ปานกลาง
4.2 สวัสดิการพนักงาน	3.78	มาก
4.2 ความก้าวหน้าในสายอาชีพ	3.83	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม	3.83	มาก
4.5 อื่นๆ	3.15	ปานกลาง
รวมคะแนนเฉลี่ย	3.52	มาก

จากผลการสำรวจในส่วนที่ 4 พบว่า ในภาพรวมพนักงานมีความคาดหวังเรื่องความก้าวหน้าในสายอาชีพ,สภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม  
และสวัสดิการพนักงาน อยู่ในระดับ "มาก" ได้คะแนนเฉลี่ย 3.83 และ 3.78 คะแนน ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0 คะแนน

เมื่อวิเคราะห์เป็นรายหัวข้อพบว่า ความก้าวหน้าในสายอาชีพ และ สภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม เป็นหัวข้อที่ได้คะแนนมากที่สุด  
อยู่ที่ 3.83 คะแนน ( 76.5 %)

จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ส่วนความปลอดภัยในการทำงานได้คะแนนน้อยที่สุด อยู่ที่ 3.03 คะแนน (75.5%) จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

#### ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็น

จากผลการสำรวจข้อมูลได้มีพนักงานได้ให้ข้อเสนอแนะให้องค์กรมีการพิจารณาปรับปรุงดังต่อไปนี้

##### 1) เกี่ยวกับค่าจ้างและสวัสดิการของบริษัท

1.1 จัดให้มีห้องพยาบาล และพยาบาล ประจำที่ออฟฟิศ

1.2 สวัสดิการ เบี้ยขยัน/ค่าอาหาร/ค่าครองชีพ

##### 2) เกี่ยวกับสภาพแวดล้อม อาคาร สถานที่

2.1 การลดเสียงรบกวนในขณะทำงาน ขอความร่วมมือในการใช้หูฟัง แทนการเปิด Speaker phone การคุยโทรศัพท์ การประชุมออนไลน์ในพื้นที่สำนักงาน  
หากมีการร่วมพูดคุย หรือประชุมมากกว่า 1 คน ควรใช้ห้องประชุม

##### 3) เกี่ยวกับลักษณะการทำงาน ระบบงาน และการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน

3.1 ขาดแคลนบุคลากร เนื่องจากบริษัทกำลังขยายธุรกิจซึ่งกำลังคนไม่พอกับงาน อาจทำให้เกิดความล่าช้าและผิดพลาด

3.2 จัดให้มีกิจกรรม team building ใน องค์กร เพื่อเสริมสร้างความสนิทสนมและ ต่อยอดเพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันเป็นทีม อย่างมีประสิทธิภาพ

## สรุปผลการสำรวจข้อมูล

สรุปผลการสำรวจข้อมูลโดยเมื่อพิจารณาเกี่ยวกับรายละเอียดปัจจัยส่วนบุคคลพบว่าผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จะอยู่ในกลุ่มช่วงอายุ 31-40 ปี ซึ่งพนักงานส่วนใหญ่จะมีระดับการศึกษาอยู่ในระดับชั้นปริญญาตรี มีอายุงาน โดยเฉลี่ย 1-5 ปี และส่วนใหญ่ปฏิบัติงานประจำสำนักงานใหญ่

ใน ส่วนที่ 2 ในด้านความผูกพันและความหวังของพนักงาน ซึ่งมีระดับ "มาก" ในหัวข้อความพึงพอใจในด้านเพื่อนร่วมงาน

ให้ความสนิทสนม ให้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุนในการปฏิบัติภารกิจ หน้าที่และผลงาน

ซึ่งเมื่อพิจารณาปัจจัยในส่วนที่ 3 มี 2 หัวข้อที่พนักงานให้ความสำคัญใกล้เคียงกัน คือ ความพยายามทุ่มเทปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรและความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร ซึ่งอยู่ในระดับ "มากที่สุด"

จากผลการสำรวจในส่วนที่ 4 พบว่า ในภาพรวมพนักงานมีความคาดหวังเรื่องความก้าวหน้าในสายอาชีพ,สภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม และเมื่อพิจารณาในส่วนที่ 5 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็น ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดให้พนักงานมีส่วนร่วมในข้อเสนอแนะ

ทำให้เห็นได้ว่า เกี่ยวกับค่าจ้างและสวัสดิการของบริษัท ได้แก่ จัดให้มีห้องพยาบาล และพยาบาล ประจำที่ออฟฟิศ , สวัสดิการ เบี้ยขยัน/ค่าอาหาร/ค่าครองชีพเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม อาคาร สถานที่ ในเรื่อง การลดเสียงรบกวนในขณะที่ทำงาน ขอความร่วมมือในการใช้หูฟัง แทนการเปิด Speaker phone

และสุดท้าย เกี่ยวกับลักษณะการทำงาน ระบบงาน และการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน จัดให้มีกิจกรรม team building ใน องค์กร

เพื่อเสริมสร้างความสนิทสนมและ ต่อยอดเพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันเป็นทีม อย่างมีประสิทธิภาพ