

นโยบายการแจ้งเบาะแส และการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblowing Policy)

บริษัท เอเซีย กรีน เอนเนอจี จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) และบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ให้ความสำคัญกับการรับแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน และเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งภายในและภายนอก สามารถติดต่อหรือร้องเรียนถึงการปฏิบัติที่ขัดแย้งหรือสงสัยว่าเป็นการกระทำผิดกฎหมาย จรรยาบรรณทางธุรกิจ การถูกละเมิดสิทธิ รายงานทางการเงินไม่ถูกต้อง หรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่องต่อคณะกรรมการบริษัทได้ โดยได้กำหนดช่องทางการรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ขึ้นตอน การดำเนินการ และมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน และผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงดังต่อไปนี้

นโยบาย

1. บริษัทมีช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริตหรือการร้องเรียนที่หลากหลาย เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้สามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการตรวจสอบการระงับยับยั้ง ตลอดจนการป้องกันการกระทำผิดหรือการทุจริตหรือการร้องเรียน เพื่อได้รับการเยียวยาแก้ไข
2. ผู้แจ้งเบาะแสมีสิทธิเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ แต่ต้องระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือหลักฐานที่เพียงพอแก่การที่บริษัทจะสามารถสืบหาข้อเท็จจริงได้ว่า มีการกระทำที่เป็นความผิดหรือการทุจริตหรือฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับของบริษัท
3. บริษัทมีมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนจากการกระทำที่เป็นผลเสียต่อการดำรงตำแหน่งหรือการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน หรือจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมอื่นๆ เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้ที่ประสงค์จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท

1. ขอบเขตของการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องที่สำคัญ ซึ่งอาจมีผลกระทบในเชิงลบต่อบริษัท ดังต่อไปนี้

- 1.1 การกระทำผิด หรือการไม่ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจ หรือการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
- 1.2 การกระทำที่ฝ่าฝืนกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัท
- 1.3 การกระทำทุจริตหรือคอร์รัปชัน หรือสื่อทุจริตคอร์รัปชัน
- 1.4 รายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง ระบบการควบคุมภายในที่บกพร่อง และการจัดทำเอกสารทางการเงินที่เป็นเท็จ
- 1.5 การกระทำที่เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 1.6 การไม่ได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน รวมถึง การล่วงละเมิดใดๆ

2. วิธีการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บริษัทจัดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน โดยส่งข้อร้องเรียน หรือเบาะแสโดยผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้

1. จุดหมายลงทะเบียน
ถึงกรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

บริษัท เอเซีย กรีน เอนเนอจี จำกัด (มหาชน)

99/9 ถนนพระราม 2 แขวงสามด้า

เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร 10150

2. จุดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

คณะกรรมการบริษัท bod@age.co.th

คณะกรรมการตรวจสอบ ac@age.co.th

กรรมการอิสระ id@age.co.th

เลขานุการบริษัท ni-orn@age.co.th

นักลงทุนสัมพันธ์ ir@age.co.th

3. โทรศัพท์

เลขานุการบริษัท 02-894-0088 ต่อ 187

แผนกผู้ลงทุนสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร 02-894-0088 ต่อ 198

4. กล่อง Drop Box

5. Website บริษัท หัวข้อ “ช่องทางการร้องเรียน”

3. กระบวนการเมื่อได้รับเบาะแส หรือข้อร้องเรียน

บริษัทได้แต่งตั้งคณะผู้สอบข้อเท็จจริงเพื่อรวบรวมข้อมูล ประมวลผล ตรวจสอบข้อเท็จจริง และสรุปรายงานผลการตรวจสอบโดย

3.1 การรับแจ้ง และรวบรวมข้อเท็จจริง

เมื่อได้รับเรื่องการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ให้ผู้รับเรื่องตามช่องทางต่างๆ แจ้งการรับเรื่องดังกล่าวไปยังผู้แจ้งเบาะแส (กรณีและผู้แจ้งเบาะแสเปิดเผยตนเอง) พร้อมทั้งรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องจากการรับแจ้งจากนั้น ส่งเรื่องดังกล่าวไปยังคณะผู้สอบข้อเท็จจริง

3.2 การตรวจสอบข้อเท็จจริงและการดำเนินการต่อผู้ถูกร้องเรียน

คณะผู้สอบข้อเท็จจริงดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ประมวลผลและกลับกรองข้อมูลที่ได้รับเพื่อพิจารณาผลกระทบ ตลอดจนขั้นตอนและวิธีการจัดการที่เหมาะสมในแต่ละเรื่อง โดยจะต้องรายงานผลการตรวจสอบการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาให้ความเห็น ทั้งนี้ หากเป็นกรณีข้อร้องเรียนต่อประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ให้รายงานไปยังประธานคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาให้ความเห็น

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าผู้ที่ถูกแจ้งเบาะแสหรือถูกร้องเรียน อาจมีการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย หรือฝ่าฝืนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท หรือมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมอันอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของกลุ่มบริษัท ให้คณะผู้สอบข้อเท็จจริงรายงานความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบดังกล่าวไปยังคณะกรรมการบริษัทดังนี้

3.2.1 กรณีผู้ถูกร้องเรียนเป็นกรรมการ ให้รายงานไปยังคณะกรรมการบริษัท

3.2.2 กรณีผู้ถูกร้องเรียนเป็นผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไปให้รายงานไปยังคณะกรรมการบริหาร

3.2.3 กรณีผู้ถูกร้องเรียนเป็นพนักงานระดับน้อยกว่าผู้อำนวยการให้รายงานไปยังฝ่ายทรัพยากรบุคคล ทั้งนี้การดำเนินการตามกระบวนการต่างๆ ข้างต้น ให้มีการกำหนดมาตรการดำเนินการระงับการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ และบรรเทาความเสียหายให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยคำนึงถึงความเดือดร้อน ความเสียหายโดยรวมทั้งหมด รวมถึงกำหนดมาตรการที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนและผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงซึ่งอาจได้รับผลกระทบ

3.3 การสรุปและรายงานผล

ให้คณะผู้สอบข้อเท็จจริงรายงานผลการพิจารณาให้ผู้แจ้งเบาะแสทราบ (กรณีที่ผู้แจ้งเบาะแสเปิดเผยตนเอง) พร้อมทั้งรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ

4. มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

ผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน และผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงจะได้รับความคุ้มครองตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- 4.1 ผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนและผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง สามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยหรือเกิดความเสียหายใดๆ แต่หากมีการเปิดเผยตนเองก็จะทำให้บริษัทสามารถรายงานความคืบหน้าชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบหรือบรรเทาความเสียหายได้ สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
- 4.2 บริษัทจะไม่เปิดเผย ชื่อ - สกุล หรือข้อมูลอื่นใดที่สามารถระบุตัวของผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน และผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้
- 4.3 ผู้รับข้อร้องเรียนต้องเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับและจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนและผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงแหล่งที่มาของข้อมูลหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- 4.4 กรณีที่ผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนและผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเห็นว่าตนเองอาจได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย ผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนหรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงสามารถร้องขอให้บริษัทกำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมก็ได้ หรือบริษัทอาจกำหนดมาตรการคุ้มครองโดยไม่ต้องร้องขอได้หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเดือดร้อนเสียหาย หรือ ความไม่ปลอดภัย
- 4.5 ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหาย โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่มีอำนาจและเหมาะสมเป็นธรรม
- 4.6 หากผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนและผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้รายงานข้อวิตกกังวลหรือตั้งคำถามโดยสุจริต กลุ่มบริษัทไม่อาจนำมาเป็นข้ออ้างให้มีการดำเนินการใดๆ ที่เป็นผลเสีย ต่อการจ้างงานของพนักงานผู้นั้น ไม่ว่าจะเป็นการย้ายงาน ลดตำแหน่งหน้าที่ พักงาน ตัดสวัสดิการที่พึงได้รับ รวมถึงห้ามมิให้

บุคคลใดๆ ดำเนินการตอบโต้กลับผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนและผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ทั้งนี้ การกระทำตอบโต้ต่อผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนและผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงที่รายงานข้อผิดพลาดหรือข้อสงสัยโดยสุจริต เป็นการกระทำที่เข้าข่ายผิดจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ อาจเป็นเหตุให้ถูกพิจารณาดำเนินการบทลงโทษทางวินัยตามข้อบังคับของบริษัท

5. กำหนดระยะเวลาในการพิจารณา

การดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงจะดำเนินการโดยไม่ชักช้า และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้นให้แก่คณะกรรมการบริษัททราบ ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

6. มาตรการการดำเนินการลงโทษผู้กระทำผิด

หากผลการตรวจสอบพบว่าข้อมูลหรือหลักฐานที่พบมีเหตุผลที่ควรเชื่อได้ว่าผู้ถูกกล่าวหาหรือผู้ถูกร้องเรียนได้กระทำผิดตามที่ได้รับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนจริง บริษัทจะให้สิทธิผู้ถูกกล่าวหาหรือผู้ถูกร้องเรียน ได้รับทราบข้อกล่าวหาหรือข้อร้องเรียนและให้พิสูจน์ตนเอง โดยหาข้อมูลหรือหลักฐานยืนยันเพื่อแสดงว่าตนไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดตามที่ถูกกล่าวหาหรือถูกร้องเรียนนั้น

กรณีถูกกล่าวหาหรือผู้ถูกร้องเรียนกระทำความผิด ทุกจริตคอร์รัปชัน กระทำผิดกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับของบริษัท หรือจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทจริง ถือว่าเป็นการกระทำผิดต่อนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ผู้กระทำผิดจะถูกพิจารณาโทษทางวินัยตามข้อบังคับของบริษัท และโทษทางกฎหมาย

7. การลงโทษสำหรับผู้เจตนาให้ข้อมูลเป็นเท็จ

กรณีพนักงานแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือให้ข้อมูลการกระทำผิดด้วยเจตนาสุจริต แม้ว่าบริษัทจะไม่พบการกระทำผิดตามที่ได้รับร้องเรียน บริษัทจะไม่ดำเนินการลงโทษใดๆ กับพนักงานที่ให้ข้อมูล อย่างไรก็ตาม หากผลการสอบสวนพบว่า เรื่องร้องเรียนไม่มีมูลความจริงและได้ทำด้วยเจตนาหรือจงใจให้เกิดผลเสียหายแก่บุคคลอื่นหรือให้ข้อมูลเท็จ บริษัทจะพิจารณาดำเนินการลงโทษพนักงานที่ให้ข้อมูลตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน รวมทั้งพิจารณาดำเนินคดีตามกฎหมาย



(นายวิชัย ตันพัฒน์รัตน์)

ประธานกรรมการบริษัท เอเซีย กรีน เอนเนอจี จำกัด (มหาชน)

นโยบายการแจ้งเบาะแสและการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสนี้ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2568 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2568 เป็นต้นไป